
Informationen zu Kontrollen von Chipkarten



Norderstedt, den 12.02.2026

Liebe Schulen, liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

seit dem **01.01.2026** werden die im Kreis Dithmarschen eingesetzten Busse schrittweise mit neuer Verkaufs- und Kontrolltechnik ausgestattet. In diesem Zuge wurden auch neue Lesegeräte für Chipkarten installiert. Inzwischen ist bei einem Großteil der Fahrzeuge eine Prüfung der **Chipkarten (Deutschlandtickets)** möglich.

Chipkarten, die bei einer Kontrolle als **gesperrt** angezeigt werden, dürfen vom Fahrpersonal **eingezogen** werden.

Ergebnisse der bisherigen Kontrollen

In den ersten Wochen der Kontrollen wurden insgesamt **359 Chipkarten** vom Fahrpersonal eingezogen. Davon waren:

- **84 %** tatsächlich gesperrt und nicht mehr gültig,
- **13 %** defekt,
- **4 %** befinden sich derzeit noch in Prüfung.

Gründe für eine Sperrung oder Ungültigkeit der Chipkarte

Eine Chipkarte kann aus verschiedenen Gründen gesperrt oder ungültig sein:

1. Die Chipkarte wurde zum **Schuljahr 2025/2026 automatisch gesperrt**, da die Schülerin oder der Schüler zu der Gruppe gehört, die ab diesem Schuljahr eine **Eigenbeteiligung** zahlen muss. Um weiterhin ein gültiges Ticket zu erhalten, hätte ein **Neuantrag über OLAV** (www.ticket-olav.de) gestellt werden müssen.
2. Die fällige **Eigenbeteiligung** wurde trotz mehrfacher Aufforderung **nicht gezahlt**. In diesen Fällen wurde die Chipkarte zum **31.12.2025 gesperrt**.
3. Trotz Aufforderung durch das OLAV-System wurde im **Juli 2025 keine Datenaktualisierung** durchgeführt, sodass die **Chipkarte automatisch gesperrt** wurde.
4. Es wurde eine **Chipkarte aus dem Schuljahr 2023/2024** genutzt (ausgestellt durch Autokraft). Diese Karten sind seit der Umstellung auf OLAV **nicht mehr gültig**.
5. Die Chipkarte ist **beschädigt** (z. B. zerbrochen, gelocht o. Ä.). In diesen Fällen muss durch die Eltern eine **Ersatzfahrkarte** beantragt werden.
6. Die Chipkarte ist **technisch defekt**.

Den aktuellen **Status** Ihrer Chipkarte Ihres Antrags können Sie jederzeit in Ihrem persönlichen **OLAV-Login-Bereich** unter www.ticket-olav.de/login einsehen.

Kontakt bei Rückfragen zur Chipkarte

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die **Zentrale Stelle Schülerfahrkarten**.

Telefonische Erreichbarkeit:

- montags und mittwochs von **09:00 bis 11:00 Uhr**
 - dienstags und donnerstags von **14:00 bis 16:00 Uhr**
- ☎ 04541 801-0288**

Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie die Zentrale Stelle Schülerfahrkarten **per E-Mail unter:**

✉ olav@kreis-rz.de

Mit freundlichen Grüßen

SVG Südwestholstein ÖPNV-Verwaltungsgemeinschaft

Pusch

Jacqueline Pusch